

# 2022年度 社会责任报告

2022 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT





扫码访问信达地产官方网站

## 目录 CONTENTS

一、关于本报告	01	四、整合多方资源,服务客户	13	七、坚持绿色理念,服务发展	21
二、关于我们	03	维护股东权益		绿色建筑	
管理层致辞		助力客户发展		绿色办公	
公司简介		强化供方管理		绿色社区	
股权结构		五、提升项目品质,服务业主	15	绿色公益	
组织架构		多元化产品体系		八、主动践行责任,服务社会	25
企业文化		多方位质量管理		抗击灾害	
合规运营		多样化客户服务		乡村振兴	
信息披露		六、助力人才成长,服务员工	19	改善民生	
三、社会责任管理	11	员工队伍		关爱社区	
社会责任理念		员工权益		九、展望2023	29
社会责任推进		职业发展		附录:公司荣誉及社会认可	
利益相关方沟通		员工关爱			

## 关于本报告

### 报告简介

本报告以公司利益相关者的关系为线索，重点披露了信达地产2022年度企业社会责任实践情况及相关经济绩效、环境绩效和社会绩效。

### 报告范围

本报告披露信达地产及所属公司履行社会责任的信息。

### 报告周期

本报告为年度报告，这是信达地产自2009年起，连续第14年发布社会责任报告。

### 时间维度

本报告的时间跨度原则上为2022年1月1日—2022年12月31日，同时考虑到为方便披露某些具体履行社会责任的事项，本报告所涉部分内容可能在时间跨度上稍作调整。

### 编制原则

本报告的撰写是根据上海证券交易所对上市公司社会责任报告有关要求，同时部分参考了全球报告倡议组织GRI的可持续发展报告指南。

### 数据来源

本报告数据主要来源于信达地产2022年年报，信达地产及所属公司文件、信息、报告等。内容涵盖信达地产及所属公司。

### 真实性承诺

公司董事会及全体董事一致承诺本报告披露的内容均真实、有效。

### 报告制作者

本报告的撰写系由公司社会责任报告编制工作小组完成。

### 报告可获得

本报告将在上海证券交易所网站及公司网站上发布，可保证各利益相关者的随时获取。公司网站：[www.cindare.com](http://www.cindare.com)。

### 意见反馈

请联系[dongban\\_dc@cinda.com.cn](mailto:dongban_dc@cinda.com.cn)。

## 关于我们

### 管理层致辞

2022年，在全体股东和社会各界的关心支持下，公司顶住市场下行压力，坚持股东利益至上，凝心聚力稳经营、保预期，在克尔瑞、中指院等行业主要研究机构排名稳步提升，稳居行业TOP100。

2022年，我们心怀“国之大者”，坚持客户利益至上，全力以赴攻坚克难，“保交楼、稳民生”，累计交付住房7261套；积极救助受困房企、化解行业风险、焕新城市面貌，相继参与多家危困房企项目研判、推进工作，为行业提供了可复制的纾困模式。

2022年，公司坚持在发展中保障和改善民生，着力提升业主的生活和居住环境，公司诸多产品得到社会和业主的广泛认可。信达中心|杭州壹号院项目获国家“广厦奖”，合肥信达·天御项目获华东地区优质工程奖、安徽省“黄山杯”，合肥信达·公园里及芜湖翡丽世家项目获安徽省“黄山杯”，广州花语天宸获2022年度美国Muse Design Awards缪斯设计大奖。

2022年，我们坚定不移地走可持续发展道路——在“双碳”事业中，大力践行绿色发展理念，打造绿色发展生态格局，为客户提供更多绿色产品，北京信达中心写字楼获得LEED铂金级认证和WELL金级预认证，以及中国绿建三星绿色建筑认证；在乡村振兴、共富安居的道路上，信达地产主动作为，积极对接嘉兴市秀洲区新塍镇，成功落地火炬花苑二期安置房操盘代建项目；在民生改善、抗震救灾等方面，2022年，均有信达地产的身影。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。2023年，我们围绕“专业特色的不动产资源整合商”定位，致力实现经济、环境与社会效益的均衡、可持续和高质量发展。

董事长：石爱民 总经理：郭伟

## 公司简介

信达地产股份有限公司（股票代码600657.SH）是以房地产开发为核心，以商业运营、物业服务、房地产项目监管和咨询服务为支持的综合型房地产上市企业。公司作为中国信达房地产开发业务运作平台，致力于打造“专业特色的不动产资源整合商”的发展定位。

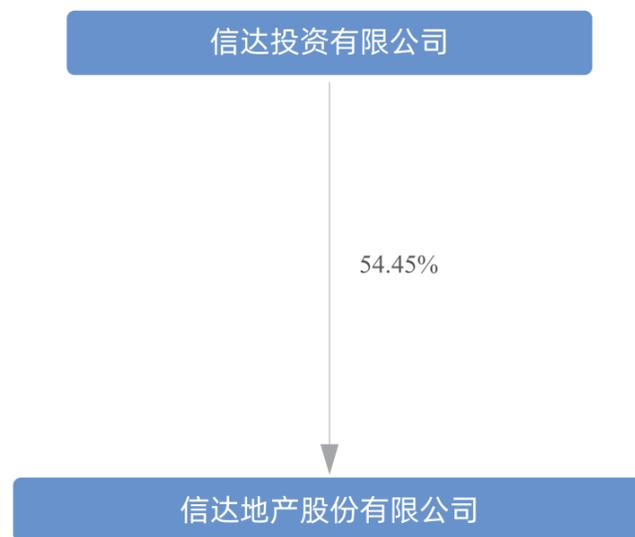
信达地产实施重点区域发展战略，积极关注经济强市与人口导入城市，以长三角、粤港澳大湾区、京津冀、长江中游和成渝五大城市群的核心城市为主，持续深耕部分已进入的二线城市、区域中心城市及具有发展潜力的城市，根据公司管控能力持续优化城市布局。

公司以住宅产品开发为主营业务，重点关注刚性需求和改善型需求，同时适度涉猎写字楼和商办业务，积极探索尝试产业园区、物流地产、科技地产等新业态。根据中国房地产业协会、上海易居房地产研究院共同发布的“2022房地产开发企业综合实力TOP500”，信达地产位列第56名。

始于信，达于行。信达地产以诚为本、以信立人、锐意进取，坚持把满足股东、客户、员工、社会和环境的需求转化为思想自觉和行动自觉，持续为股东创造更大价值、为客户提供优质产品、为员工创造发展平台、为社会发展和环境改善贡献应有力量。

## 股权结构

实际控制人及控股股东持股情况（截至2022年12月31日）



## 组织架构



## 企业文化

[企业愿景]

专业特色的不动产资源整合商

[企业使命]

专业创造，共赢未来

[核心价值观]

始于信，达于行——诚信、融合、创新、卓越

[专项理念]

发展理念：协同联合，互利共赢

运营理念：专业联动，统筹高效

风控理念：主动作为，风险可控

人才理念：以人为本，人尽其才

廉洁理念：认真做事，干净做人

社会责任理念：做好事，做成事

## 合规运营

### 公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》和中国证监会、上海证券交易所的有关规定，从全体股东利益出发，不断提高公司治理水平，依法合规经营、管理，建设和谐、透明、高效的董事会，强化战略管理，内控建设和风险防控，加强信息披露、投资者关系管理工作，提升企业文化和社会责任建设，公司可持续发展能力进一步提高。

根据《公司章程》规定，董事会对股东大会负责，依法行使企业的经营决策权。董事会由11名董事组成，设董事长1人，独立董事4人。

董事会设立包括战略、审计与内控、提名、薪酬与考核等四个专门委员会。专门委员会成员全部由公司董事组成，其中审计与内控委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计与内控委员会的召集人为会计专业人士。

公司监事会由5名监事组成，设主席1人，监事会中的职工监事通过职工代表大会选举产生。2022年，监事会按照《公司法》《公司章程》等规定，依法依规对公司运营、财务管理、重大决策、董事和高级管理人员履职行为等方面进行监督。通过列席公司董事会、出席股东大会，与董事会、管理层就重大事项进行深入沟通，发表独立意见。通过开展专题调研和日常调研，务实履行建言献策和监督职责，维护公司利益及广大股东权益。2022年，监事会召开监事会会议4次，审议公司定期报告、财务决算、利润分配等议案共10项。

截至2022年末，公司股东55,660户，平均每户持股51,237股。报告期内，公司共组织召开股东大会3次，审议议案14项，股东大会的召集、召开等程序完全符合相关规定，股东通过股东大会依法行使了重大事项表决权，能够确保所有股东尤其是中小股东的合法权益。2022年，公司共组织召开董事会12次，审议议案35项；专门委员会16次，审议议案23项。

## 风险管理

2022年，公司强化保障机制，夯实发展基础，以制度和管理引领执行，加强风险管理保障作用，推进公司治理科学高效。通过定制度、建组织，建立完善公司风险管理体系；强化风险监测，全面开展风险排查，建立完善公司风险监测评价体系；建机制、优流程、促交流，大力推动公司项目风险化解工作，防范内生不良风险。

## 合规内控

公司进一步完善内控合规治理制度体系，为公司的合规治理打好坚实基础。开展了年度制度重检、轻微违规行为积分管理等工作，同时顺利筹备内控委员会会议，使得公司内控效能持续提升。

为进一步防范案件发生，提高全体员工的风险意识和风险防范能力，公司集中开展了“防范非法集资宣传月活动”、“反洗钱集中宣传活动”等宣传活动，使公司全体员工的法治意识和合规意识得到进一步提升。

## 反腐倡廉

2022年，公司坚持以政治监督为统领，以日常监督和履职监督为两翼，持续加强监督问责力度，通过规范廉洁制度、开展廉洁教育、加强监督检查、畅通举报渠道，一体推进“三不腐”体制机制建设。信达地产紧盯行业重点领域与关键环节，从企业内控管理制度入手，进一步提炼内控风险点和纪律红线要求，制定修订制度13项，主要包括《违规问责与党纪问责衔接工作办法》《领导干部廉政档案管理办法》《信达地产纪委工作联系点制度（试行）》《信达地产纪委关于重点领域廉洁风险防控指导意见》等，健全完善党风廉政建设工作机制，保持正风肃纪反腐高压态势。

组织公司系统开展专项廉洁风险监督检查17次，开展各类警示教育和培训8次，不断将纪律监督做深做实，持续加强公司清廉文化建设。公司积极畅通监督举报渠道，公示举报电话及举报邮箱，由纪检监察部对公司招投标活动实施监督，同时约束内部供方管理部门与外部供应商单位，综合运用监督执纪“四种形态”，持续释放越往后监督越严、执纪越严的强烈信号。

公司按计划开展巡察工作，推动公司全面从严治党不断向基层延伸，为打造专业特色的不动产资源整合商、推动公司高质量发展提供坚强保障。

## 信息披露

公司严格执行信息披露管理制度，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，公司2022年发布了对外投资等各项临时公告62份，定期报告4份。公司信息披露管理工作连续多年被上海证券交易所评为“A”优秀。公司举办2021年度业绩说明会暨现金分红说明会，参加上市公司投资者集体接待日活动，热情接听投资者热线电话，认真回复投资者网络互动问题。公司持续完善声誉风险管理体系，加强舆情监测和分析，认真倾听媒体声音，加强媒体沟通交流。媒体对公司的认知度和认同度不断提高。

## 社会责任管理

### 社会责任理念

#### 做好事 做成事

### 社会责任推进

自2019年起，公司将社会责任工作纳入公司系统综合经营考核，明确责任和考核标准，量化社会责任指标，提高公司系统对社会责任工作的重视程度，有力促进了企业社会责任工作的开展；组织所属公司开展社会责任培训，提升了从业人员的社会责任工作水平。

## 利益相关方的沟通

公司积极开展社会责任各项沟通交流活动，及时回应利益相关方的期望和诉求，不断提升利益相关方对公司的认同。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式	利益相关方期望落实
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司可持续发展</li> <li>公司价值提升</li> <li>及时准确进行信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>投资者来电来访</li> <li>信息披露</li> <li>业绩说明会</li> <li>投资者说明会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善公司法人治理</li> <li>加强市值管理</li> <li>加强信息披露管理</li> <li>加强投资者关系管理</li> <li>加强媒体沟通</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>高质量、高性价比的产品</li> <li>优质的售前和售后服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户满意度调查</li> <li>客户回访与沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品研发</li> <li>安全生产和工程质量大检查</li> <li>客户和物业服务标准化、精细化</li> <li>社区文化活动</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障员工合法权益</li> <li>良好的工作环境和平台</li> <li>公平的薪酬和福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工会活动</li> <li>员工培训</li> <li>领导信箱</li> <li>员工座谈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守劳动合同法及劳动合同约定</li> <li>发挥工会作用，维护员工合法权益</li> <li>完善绩效管理、薪酬管理</li> <li>营造简单、清新的工作氛围</li> <li>推进人才工程建设</li> </ul>
合作伙伴与供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵纪守法</li> <li>互利共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合作谈判</li> <li>调研和互访</li> <li>签署合作协议</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立战略合作关系</li> <li>加强与金融机构合作</li> <li>加强与品牌房企合作</li> <li>建立供应商资源库</li> <li>严格选择、资格审核</li> <li>倡导契约精神</li> </ul>
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法纳税</li> <li>遵纪守法</li> <li>履行企业社会责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目洽谈</li> <li>拜访交流</li> <li>监督检查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法纳税、守法经营</li> <li>参与民生工程</li> <li>为当地城市建设和人居文明服务</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>建设舒适、和谐、安全的社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与社区建设</li> <li>定期交流沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高社区服务</li> <li>开展社区文化活动</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动环境保护</li> <li>保护生态平衡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注环保事业</li> <li>参与环保活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能环保、绿色建筑的推广使用</li> <li>绿色无纸化办公</li> <li>投身环保公益活动</li> </ul>

## 整合多方资源, 服务客户

### 维护股东权益

2022年, 公司实现营业收入182.48亿元, 归属母公司净利润5.50亿元, 公司总资产884.06亿元, 较年初增加14.84亿元。

报告期内, 公司新增项目储备计容规划建筑面积219.82万平方米。截至2022年12月31日, 公司储备项目计容规划建筑面积229.44万平方米, 在建面积694.48万平方米。



### 助力客户发展

公司强化集团协同联动, 运用房地产专业上市平台, 通过挖掘参与危机房企救助、城市更新、旧村改造和国企改革过程中的主辅分离、企业纾困及资本运作等业务机会, 在协同拓展、收购并购、盘活资产中, 开展自主开发、操盘代建、项目监管、专业咨询等业务, 提高公司持续发展能力。

### 强化供方管理

2022年公司总部集采采购成本明显低于同规模房企。信达地产整合外部资源, 继续参与采筑平台组织的联采招标。在集采实施过程中, 坚持以项目需求为导向, 强化区域公司协调, 细化品类管理, 优化集采品类档次划分和各档次的合作供方数量, 在获取优惠价格的同时, 进一步确保集采产品需求适配并降低合作风险。

在降低成本的同时, 也促进了集采产品品质的提升。强化与零售市场热销产品对标, 与同行对标, 不断优化集采产品清单配置, 兼具高性价比、功能性强、更加环保的产品, 提高集采产品力。同时, 在公司系统内组织开展集采使用情况专项检查, 由各区域公司组织自查和整改, 公司总部对部分项目集采使用情况进行了现场复查, 并针对检查发现的问题给出意见及建议, 规范集采使用, 保证有效落地。

## 提升项目品质, 服务业主

信达地产以提供宜居产品、品质生活为己任, 以客户需求为导向, 在项目开发售前、售中、售后各环节注重客户体验, 优化产品和服务, 持续提升产品价值和服务价值。

### 多元化产品体系

公司始终关注客户需求, 以开发高性价比的住宅产品为主, 在住宅领域形成了蓝系列、郡系列、东方系列、逸邨系列、天下系列五大产品线, 在办公领域形成了国际系列产品线; 以客户需求为导向, 完善了产品建造标准、精装标准和标准化户型案例, 匠心建造高品质产品。

报告期内, 公司累计实现销售面积89.2万平方米, 新开工面积330万平方米; 竣工面积172.65万平方米。产品涵盖刚需、改善及高端住宅产品, 引入精装标准和智能化配套, 通过不同风格的产品系列, 为不同客户提供多样化、高品质的产品选择。



销售面积  
**89.2**  
万平方米



新开工面积  
**330**  
万平方米



竣工面积  
**172.65**  
万平方米

## 多方位质量管理

**材料质量。**公司注重以集中管理方式, 严格控制材料质量, 2022年, 公司已有42个集采品类, 93家集采合作单位。在建筑材料选择方面, 基于客户关注, 总结多年行业经验, 在满足国标基础上, 对于涉及环保、使用寿命的关键参数, 提高入围标准; 在集采招标与材料应用过程中, 组织标前检测、现场抽检与复检, 保证真材实料, 让客户使用放心、安心。

**样板先行。**对影响结构安全、使用功能、观感质量的重点部位实施样板引路制度。建立材料样品库, 采购前进行样品比选, 确保施工材料符合设计及质量要求。

**实测实量。**严格执行实测实量办法, 对工程分部分项和施工流程进行实测实量, 直观有效评估产品质量, 用数据诠释质量。

**工程评估检查。**公司充分发挥平台管理职能, 成立工地巡查小组, 加强对项目的日常巡查监督, 在施工技术上当好参谋。同时委托第三方检测机构开展工程质量评估检查, 注重过程质量监控, 抓好问题整改, 把好交付产品质量关口, 工程质量稳步提升。

在严格的质量管控下, 公司多个项目荣获省级建筑安全生产标准化示范工地、省级建设工程奖等奖项。2022年, 信达中心|杭州壹号院荣获国家级房地产开发项目的最高奖项——“广厦奖”。



【2021年度安徽省园林绿化优质工程“徽园杯”规划设计三等奖】铜陵鼎盛府



【安徽省建筑安全生产标准化示范工程】信园蓝庭13#住宅、15#-22#睦邻中心工程、1#2#配电室工程



【安徽省建筑安全生产标准化示范工程】信园蓝庭北区地库、23#楼、25#-33#楼、35#-39#楼、3#配电房、4#配电房工程



【华东地区优质工程奖】信达·天御S1-17地块2#楼



【黄山杯】芜湖翡丽世家A2#楼



【黄山杯】信达·天御S1-17地块4#楼



【黄山杯】信达公园里项目43#楼



【广东省建设工程优质结构奖】金尊府



【安徽省建筑安全生产标准化示范工程】信达·公园郡B2地块5-6#、9-10#、13#、15#、17-18#、20-21#、S2#、非人防地下室（四期）



【安徽省建筑安全生产标准化示范工程】秀山信达城A地块B1#办公楼、B1#楼地下人防工程



【安徽省建筑安全生产标准化示范工程】信达·公园郡B2地块5-6#、9-10#、13#、15#、17-18#、20-21#、S2#、非人防地下室（四期）工程



【2022年度美国缪斯设计大奖】花语天宸



【第十三届园冶杯金奖】花语天宸



【国家精瑞科学技术奖】花语熙园

## 多样化客户服务

**响应客户诉求。**在营销案场和物管项目均设置了客户服务电话、网络平台，延长管理处服务时间，收集整理客户反映的各类信息，认真聆听客户诉求，及时处理率100%，做好服务回访沟通，定期对业主进行满意度调查。

信达地产积极探索，利用网络、手机、微信等新技术为客户提供便捷的产品和服务。业主通过电子平台实现和物业的高效沟通。信达·天御等小区完成智慧社区系统改造，接入合肥市公安局平安社区系统。

**维护客户权益。**全力保障交房，坚持“房住不炒”，不捂盘惜售，在销售案场，对项目信息、房源、备案价格、收费标准等进行公示，保证消费者的知情权；坚持公开公平公正，做到阳光透明选房。对于客户来电、来访资料，建立客户档案库，完善客户信息归档机制，保障客户隐私与数据安全。

**提升客户服务体验。**2022年，信达地产各项目为能落实落细落地开盘、交付等关键节点，开拓创新、灵活变通、积极作为。北京东外39号项目、上海上城院子项目从客户角度出发，运用新媒体搭建线上认购小程序，针对已认筹的客户采取线上选房，顺利完成认购，避免线下客户聚集，为客户提供极致的选房体验。同时，各区域公司在线上联合开展“现房节”“双十二抖音直播”等活动促销售，直播间围观人数过万，实现客户与公司项目团队直接对话。

胶州信达·君和蓝庭项目以客户为中心打造整套服务式接待流程，从客户参观景观示范区开始既并入服务范围。客户首先由礼仪岗确定客户身份，再由置业顾问进行项目介绍及参观，整个接待过程由销售经理跟进并严格把控，针对销售人员接待过程中的不足，进行点评指导，及时进行改正。接待流程完成后，对客户“点对点”发短信进行礼貌问候及意向确认，后期回访阶段，销售人员按照回访制度对客户进行定期回访，延续嵌入式服务，持续为客户创造惊喜价值，维护客户满意度。针对忠诚度高的客户，纳入重点维护对象，采取“以点到面”的战略，对其个人及身边亲友进行项目宣传及礼品问候，与客户之间保持互动并建立良好联系。

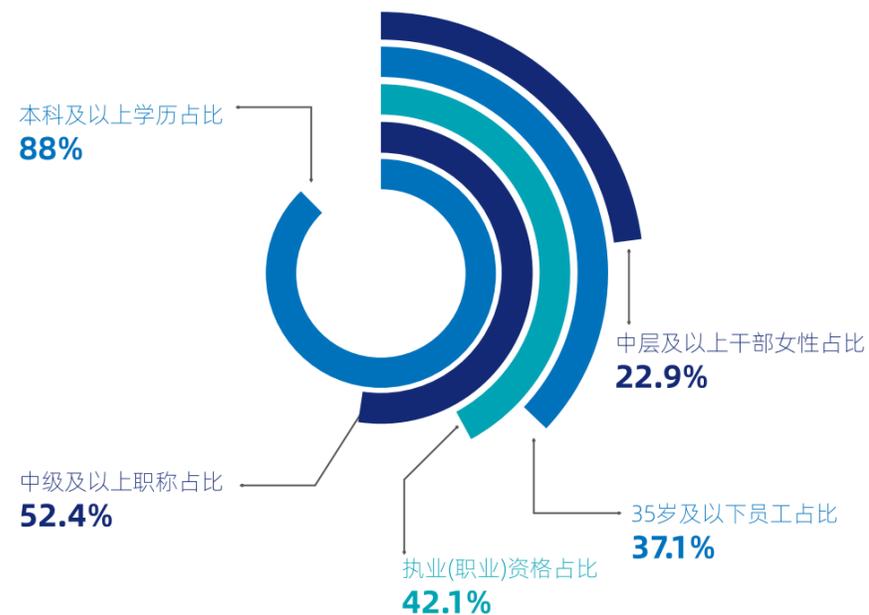


## 助力人才成长, 服务员工

信达地产恪守以人为本的管理思想, 致力于为员工提供展现才能的职业发展平台和安全健康的办公环境。我们尊重员工的合理诉求, 保障员工的合法权益; 实施多元化人才培养战略, 为员工成长提供全面的职业发展通道和广阔的发展空间; 用公司愿景和文化凝聚人心, 增强活力, 促进员工与企业共同发展。

### 员工队伍

2022年12月, 公司系统共有从业人员3,084人, 房地产开发板块正式员工1,282人, 取得本科及以上学历1,128人, 占比88%; 取得中级及以上职称672人, 占比52.4%; 取得执业(职业)资格540人, 占比42.1%; 35岁及以下员工475人, 占比37.1%, 平均年龄40.1岁。中层及以上干部中, 共有女性25人, 占比22.9%。



### 员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规, 依法保障员工各项权益。公司劳动合同签订率为100%, 实行同工同酬, 保障男女员工在薪酬、培训、晋升上享有公平待遇。依法为员工提供法定假期、年休假、婚丧假、产假、哺乳假、探亲假等带薪假期; 为员工提供了全面的福利待遇, 按时缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险和住房公积金, 并为员工投保补充医疗保险。

### 职业发展

公司培训以服务公司战略为导向, 搭建职业培训与人才培养的平台。针对不同岗位, 制定差异化培训, 加强基层、中层、高层人员的立体化人才梯队建设。培训方式形式多样, 涵盖内部培训、专家授课、学习讲座、在线学习和项目考察交流等。公司共组织开展各类培训活动50项, 累计培训天数155天, 参训人员4,382人次。

一是修订《员工培训管理办法》, 制定年度培训计划; 二是制定项目总培训方案和业务骨干培训方案, 对公司人才库入库人员开展专业培训。三是积极开展公司系统内培训师选拔聘任工作, 修订公司《内训师管理规程》, 进一步加强公司内部经验萃取与知识沉淀, 得到广大干部员工的一致好评。

### 员工关爱

公司工会和各所属公司的基层工会积极维护职工合法权益, 建立健全职工代表和工会会员代表制度, 让工会成为员工利益的守护者, 成为员工的贴心人。开展元旦春节送温暖活动, 慰问困难职工。在盛夏和寒冬的季节, 组织慰问员工活动, 开展夏送清凉冬送温暖活动。

公司工会坚持做员工疫情防控的坚强后盾。疫情期间, 公司工会发挥关怀保障作用, 尽全力保障总部并协助所属公司工会购买药物、口罩、手套、消毒湿巾等防护消杀类防疫物资。

公司发挥群团合力, 持续开展演讲比赛、羽毛球、篮球活动, 台球, 健步走等各类文化活动, 丰富职工业余文化生活, 营造“快乐工作、健康生活”的良好氛围。

## 坚持绿色理念, 服务发展

信达地产坚定不移地在绿色开发和环保领域持续深耕, 积极推广绿色节能技术, 构建绿色建筑、绿色施工、绿色办公、绿色社区于一体的环保责任体系; 倡导有利于可持续发展的工作、生活方式, 用实际行动助力“双碳”事业。

### 绿色建筑

#### 绿色产品

信达地产坚持按照《绿色建筑评价标准》, 开展绿色建筑设计, 并实施绿色认证。北京信达中心写字楼获得LEED铂金级、WELL金级预认证, 中国绿建三星绿色建筑认证; 上海曹家渡项目、苏州桃溪澜园项目荣获绿色建筑二星认证。LEED认证是在世界各国的各类建筑环保评估、绿色建筑评估以及建筑可持续性评估标准中被认为是最完善、最有影响力的评估标准。



北京信达中心获LEED铂金级预认证



北京信达中心获WELL金级预认证



北京信达中心  
获中国绿建三星绿色  
建筑认证

**雨水回收再利用。**信达地产在天津、苏州、嘉兴、杭州等城市的项目中均采用海绵城市设计, 充分发挥建筑、道路和绿地、水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用, 在确保城市排水防涝安全的前提下, 最大限度地实现雨水在城市区域的积存、渗透和净化, 促进雨水资源再利用和生态环境保护。

### 绿色施工

信达地产响应国家发展绿色建筑和新动能转换号召, 继续推行装配式建筑。2022年在建项目大都采用装配式技术。工厂化预制混凝土构件, 现场装配施工, 提高了施工速度, 较传统的施工方式, 消除了粉尘和噪音对环境的污染。同时, 施工现场设置扬尘、噪音在线实时监控系统, 实现了绿色、低碳、节能、环保施工。



### 绿色采购

信达地产参与采筑平台的联合采购, 在产品采购中, 为降低环境风险, 保证产品质量, 采筑平台多措并举:

- (1) 依据国家及地方相应环保政策法规, 对工厂的安全、环保、原材料、人员等进行检查, 通过认证的供应商方可参加投标。
- (2) 以客户满意度为准绳, 提高影响室内环境、使用寿命的重要指标, 采购绿色环保产品, 减少对环境污染的风险。
- (3) 对进场材料进行复检复验, 保证产品质量, 防止以次充好, 造成材料的污染和浪费。

## 绿色办公

信达地产在办公区推行节能减排、绿色办公, 采取多种措施, 积极减少办公设备电耗和待机能耗, 要求职工下班后关闭电脑、打印机等设备, 关闭各类电器设备及空调; 减少办公耗材, 尤其是一次性耗材的使用和浪费, 推进网上办公, 尽量使用网络办公流程, 减少纸张浪费, 召开视频会议和电话会议; 同时大力倡导绿色出行方式, 组织开展了共享单车骑行活动, 得到员工积极响应。

## 绿色社区

2022年, 信达地产华中区域公司为合肥、淮南等城市代建公园绿地, 总面积约6万平米, 总价超650万元。代建城市公园着重体现了“以人为本”的园林设计理念, 以推进“碳中和”、改善城市面貌、城市公园绿化为首要任务, 为城市居民的户外活动提供了有利的空间, 承担了满足城市居民休闲娱乐需求的主要功能, 提升城市整体形象。



华东区域公司浙东事业部党支部与宁波九龙湖项目所在地九龙湖龙源社区组织开展“垃圾房彩绘活动”。龙源社区与浙东事业部志愿者共同就龙源社区辖区内四个垃圾分类点开展涂鸦美化工作。在各位志愿者的辛勤付出下, 各垃圾站点纷纷披新装、换新颜, 将垃圾分类宣传与改善居住周边环境相结合。

## 绿色公益

为引导广大职工增强爱绿植绿护绿的环保意识, 信达地产积极开展共建绿色家园行动, 前往太原市阳曲县北山绿化区“信达林”, 开展2022年义务植树活动。在大家的共同努力下, 几十株樱桃树苗扎根大地, 让“信达林”再添新绿。

## 主动践行责任, 服务社会

公司始终牢记国有上市企业身份, 积极履行企业公民责任, 注重企业的社会价值体现。作为央企子公司, 信达地产永远把社会长远发展摆在公司发展前面, 在国家和公众遇到困难的时候, 不遗余力贡献信达地产力量。

### 抗击灾害

信达地产积极开展抗灾救灾、灾后援建工作, 在重庆山火等灾害面前展现国企担当。

**重庆山火。**2022年8月21日, 重庆市北碚区歇马街道虎头村凹儿坪突发山火, 灾情发生后, 重庆市、区两级政府第一时间组织大量专业救援力量和志愿者前往一线扑救。高温不退, 北碚山火仍在蔓延。8月25日, 西部区域公司党委与共青团重庆市北碚区委取得联系, 在得知救援一线缺乏充电宝和防暑降温物资后, 随即向全体党员发出了倡议, 呼吁公司全体助力北碚火灾救援工作。《倡议书》发出后, 西部区域公司全体党员纷纷响应, 踊跃捐款捐物, 短短2个小时便完成充电宝等各项物资筹备工作, 安排4名党员代表们将筹集物资及时送达北碚区团委官方指定捐赠点。本次捐款捐赠活动共计28党员、团青参与。



党员代表前往北碚指定捐赠点捐赠物资

### 乡村振兴

为积极履行企业社会责任, 树立有责任有担当的良好企业形象, 按照党中央、国务院关于全面推进乡村振兴的决策部署和国家乡村振兴局的要求, 2022年, 信达地产向青海海东市乐都区捐赠300万元帮扶资金; 号召全系统各级工会积极开展消费扶贫工作, 累计采购优质扶贫产品40万元。

华南区域公司连续2年为广州石明小学开展公益助学活动。2022年1月, 信达地产华南区域公司举办“奋斗者·爱奉献”公益助学拍卖会, 筹得善款34,891元。这些善款将由公司统筹, 用于广州石明小学等学校教学环境的提升和助力公益。



西部区域公司坚持“扶贫先扶智”, 以教育振兴推动乡村振兴, 以支部主题党日活动为载体, 连续5年积极助力乡村教育; 先后为重庆綦江、石柱贫困山村的学子捐资助学, 提供大量学习用具、生活用品、防疫物资等, 认真履行国企社会责任, 传递爱与温暖, 助力大山学子圆梦。

## 改善民生

信达地产积极落实中央关于“房住不炒”的政策精神，响应国家加快民生保障建设的有关要求，在安居工程、城市基础设施等领域助力民生事业。

**促进共同富裕：**2022年3月成功中标嘉兴市秀洲区新塍镇火炬花苑二期安置房建设项目全过程咨询管理，新增操盘管理建筑面积约55万平方米，助力打造城乡融合共同富裕社区。



为响应国家提出的“保障性租赁住房要充分发挥市场机制作用，鼓励多方参与，引导多主体投资、多渠道供给，保障百姓‘住有所居’”的指导思想，信达地产在全国多地的自主开发、操盘代建、监管项目中，在建保障性租赁住房约15万平方米、公租房2.5万平方米，同时配建医院、市政公园、社会公共停车位等，为各地公共服务设施建设、民生做出应有贡献。

**促进民营企业、小微企业成长。**信达地产合肥家天下生活广场积极响应政府号召，勇于承担社会责任，对受疫情影响的商户，按照国家政策，给予一定的租金减免，惠及商户136户，减免金额约470万元。

## 关爱社区

公司在提供优质服务、全面提升业主居住质量的同时，以营造健康和谐、积极向上的社区氛围为目标，组织开展丰富多样的节庆文化活动，推动构建和谐美好的社区文化。

**构建“爱心驿站”。**华东区域公司在各售楼处设置“爱心驿站”，为广大户外工作者提供一个遮风避雨、休憩喝水的“爱心港湾”，以方寸之地彰显信达地产的企业担当。



**支持地方教育事业。**2022年10月12日，沪苏区域公司通过项目公司与徐州市铜山实验小学签署“捐资助学合作协议书”，并捐赠物资，用于教育教学设施设备的添置、校园文化改造、特优教师的引进、设立奖学金、激励并奖励品学兼优的在校学生或优秀的教职员工，支持地方教育事业。

## 展望2023

2023年是学习贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是公司推进落实“三五”规划的关键之年，公司上下将坚定历史自信、增强历史主动，奋勇争先，积极探索专业特色的不动产资源整合商发展之路，确保圆满完成全年各项目标任务，推动公司高质量发展不断取得新成果。

**在推动经营发展方面**，公司将重点围绕“创模式，建生态；抢回款，去存量；提能力，建机制；稳发展，高质量”，扎实开展经营管理工作，努力提高公司发展质量。

**在携手同行伙伴方面**，公司将坚持内外兼修，于外，用心用力，深耕厚植客户朋友圈、业务生态圈；于内，着眼发展需要，持续深化改革，完善体制机制，着力加强干部队伍建设。

**在助力社会发展方面**，公司秉承“做好事、做成事”社会责任理念，坚决保障交付，不断满足业主改善居住条件的需求；积极参与行业风险化解，服务实体经济，为国家经济、社会发展贡献力量；积极投身乡村振兴、共同富裕等民生事业，履行企业公民义务。

自上市以来，信达地产以社会责任信息披露工作为契机，持续深化责任理念，严格落实国企担当，公司治理体系、责任体系、可持续发展理念持续巩固。2023年，公司将继续在社会监督下开展业务、谋划发展，主动增进与利益相关方的沟通，推动达成责任共识，有效整合多方资源，携手推进社会责任落实，为社会发展贡献信达地产力量。

## 附录:2022年公司主要荣誉及社会认可

序号	项目名称	奖项名称	颁发机构
企业荣誉			
01	浙江信诚智慧城市运营服务有限公司	2022物业服务力百强企业排名第35位	上海易居房地产研究院、克尔瑞物管
02		2022城市服务TOP10企业	上海易居房地产研究院、克尔瑞物管
03		2022年中国物业服务企业综合实力500强（排名第36位）	上海易居房地产研究院、克尔瑞物管
04		2022中国物业服务品牌价值100强	上海易居房地产研究院、克尔瑞物管
项目荣誉			
05	合肥信达·银信广场	中国建筑工程装饰奖	中国建筑装饰协会
06		华东地区优质工程奖（华东杯）	华东地区各省市建筑行业协会组织 华东地区建筑行业协会联谊会
07	苏州花语熙园	国家精瑞科学技术奖	中华人民共和国科学技术部 国家科学技术奖励工作办公室
08	信达中心 杭州壹号院	第十届“广厦奖”	中国房地产业协会 住房和城乡建设部住宅产业化促进中心
09		广厦单项奖“规划与建筑设计优秀奖” “产业化技术应用优秀奖”	中国房地产业协会 住房和城乡建设部住宅产业化促进中心
10	广州中铁建·信达·花语天宸	2022年度美国Muse Design Awards 缪斯设计大奖	美国博物馆联盟 美国国际奖项协会
11		2022年REARD全球地产设计大奖	REARD锐地星设计
12		2022年第十三届园冶杯 专业奖园林示范区金奖	国际绿色建筑与住宅景观协会 亚洲园林协会 园冶杯风景园林国际竞赛组委会
13	北京德贤华府	2022年第五届“优路杯” 全国BIM技术大赛银奖	国家工业和信息化部人才交流中心
14	合肥锦绣龙川	乐居财经 “2022中国楼市交付示范项目”	乐居财经
15	合肥信达天御 S1-17地块2#楼	华东地区优质工程奖（华东杯）	华东地区各省市建筑行业协会组织 华东地区建筑行业协会联谊会
16	合肥信达天御 S1-17地块4#楼	2022年度安徽省建筑工程“黄山杯”奖 （省优质工程）	安徽省住房和城乡建设厅 安徽省交通运输厅 安徽省水利厅

17	合肥信达公园里43#楼工程	2022年度安徽省建筑工程“黄山杯”奖(省优质工程)	安徽省住房和城乡建设厅 安徽省交通运输厅 安徽省水利厅
18	芜湖翡丽世家A2#	2022年度安徽省建筑工程“黄山杯”奖(省优质工程)	安徽省住房和城乡建设厅 安徽省交通运输厅 安徽省水利厅
19	铜陵鼎盛府	2021年度安徽省园林绿化优质工程“徽园杯”规划设计三等奖	安徽省风景园林行业协会
20	淮南舜耕学府	安徽省2022年度优质绿化工程奖	安徽省风景园林行业协会
21	合肥锦绣龙川6期E地块	安徽省建筑安全生产标准化示范工程	安徽省建设行业质量与安全协会
22	合肥信园蓝庭9#楼、1#睦邻中心工程、北区地库、23#楼、25#-33#楼、35#-39#楼、3#配电房、4#配电房工程	安徽省建筑安全生产标准化示范工程	安徽省建设行业质量与安全协会
23	秀山信达城A地块B1#办公楼、B1#楼底下人防工程	安徽省建筑安全生产标准化示范工程	安徽省建设行业质量与安全协会
24	马鞍山信达·公园郡B2地块5#-6#、9#-10#、13#、15#、17#-18#、20#-21#、S2#、非人防地下室(四期)	安徽省建筑安全生产标准化示范工程	安徽省建设行业质量与安全协会
25	合肥家天下生活广场	2021年度安徽省最具特色社区商业	新商网
26	合肥乐活街	2021年度安徽省最具创新力街区	新商网